

Số: /KH-SXD

Đắk Lắk, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính
nhà nước năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 004/KH-UBND ngày 21/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025; Kế hoạch số 588/KH-SXD ngày 29/7/2025 của Sở Xây dựng về Cải cách hành chính nhà nước năm 2025; Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính (CCHC); đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của Sở; qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị trong việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC; từng bước chuyên nghiệp hóa quá trình tiếp nhận, giải quyết công việc, đáp ứng yêu cầu chính đáng của tổ chức, cá nhân.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện một cách thường xuyên, liên tục bám sát chủ đề năm 2025 của Chính phủ với các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025; trong đó, chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang

lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trong tỉnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính, như: Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 (Tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ); Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của tỉnh Đắk Lắk; các giải pháp của tỉnh về khắc phục hạn chế và nâng cao các Chỉ số: CCHC (PAR Index) tỉnh phấn đấu đạt 88,5%, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của Sở.

- Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện các lĩnh vực công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025; những mô hình, cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các sáng kiến trong các lĩnh vực công tác cải cách hành chính; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính ở các cấp.

- Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Duy trì tổ chức buổi gặp mặt các chủ đầu tư, doanh nghiệp hoạt động xây dựng trên địa bàn tỉnh nhằm đối thoại, trao đổi thông tin, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về xây dựng; đối thoại, tiếp thu và giải đáp các vướng mắc trong thực hiện hoạt động xây dựng tại địa phương.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hằng năm của cải cách hành chính, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp Nhân dân.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thực hiện tuyên truyền CCHC thông qua các loại hình báo chí và huy động, sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng gồm: các Đài phát thanh, Đài truyền hình; trang thông tin điện tử của Sở, xây dựng video về mô hình, cách làm hay; lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các buổi chào cờ đầu tuần, họp giao ban...

- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở tham gia tích cực vào công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện TTHC; đổi mới hình thức, phương pháp tuyên truyền; kết hợp tuyên truyền qua các kênh thông tin truyền thống với việc tận dụng mặt tích cực, nhanh chóng của mạng xã hội (fanpage và Zalo Official Account của Sở...) để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tương tác nhanh chóng và tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh. Tận dụng lợi thế của trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Phối hợp các cơ quan truyền thông đẩy mạnh tuyên truyền trên các kênh thông tin đại chúng để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác CCHC trong cộng đồng xã hội.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tăng cường thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở. Tham gia viết tin bài, ảnh, đồ họa thông tin (infographic), đồ họa chuyển động (motion graphic), video, clip tạo xu thế, các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về cải cách hành chính để đăng, phát trên các trang mạng xã hội phổ biến, các kênh, nền tảng khác nhau và trên phương tiện thông tin đại chúng.

2. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các phòng, ban, đơn vị để đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách hành chính được triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng thực chất.

3. Cử CBCCVC tham gia tập huấn nâng cao kỹ năng tiếp xúc, giải trình với người dân. Tiếp tục cải thiện văn hóa công vụ gắn với nền hành chính phục vụ, tuyên truyền hình ảnh, những hoạt động kết quả tích cực của Sở, tạo thiện cảm cho người dân, doanh nghiệp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm phối hợp, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này.

- Định kỳ hàng tháng, quý, năm báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong báo cáo chung về công tác CCHC hàng tháng, quý, năm của cơ quan, đơn vị mình và gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở.

2. Văn phòng Sở

- Theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở thực hiện theo kế hoạch đảm bảo chất lượng; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Sở.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở thường xuyên cập nhật tin, bài, hình ảnh về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và kết quả cải cách hành chính.

Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề phát sinh các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở chủ động báo về Văn phòng Sở để tổng hợp, tham mưu Lãnh đạo Sở sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở (để phổ biến);
- Lưu: VT, VP (Tr).

GIÁM ĐỐC

Cao Đình Huy